

# Atelier de fidélisation : Comment faire de mes clients des fans inconditionnels ?

- Développement économique

05 Juin 2023



- Pépinière d'entreprises, 17 rue de la Guillauderie, Parc d'Activités de Tournebride à La Chevrolière
- Chefs d'entreprises

Grand Lieu Communauté accompagne les commerçants de proximité et organise un atelier sur le sujet **le lundi 5 juin 2023, de 10 h 00 à 12 h 30, à la pépinière d'entreprises de La Chevrolière.**

Inscription obligatoire via [le formulaire en ligne](#)

## Comment faire de mes clients des fans inconditionnels ?

Finis d'attendre les clients derrière le comptoir. Quels sont les leviers pour les faire revenir ?

Dans un contexte vraiment compliqué, comment les commerces de proximité peuvent (et doivent) jouer la carte d'une relation client hors pair. Cette relation client se construit dans la durée et à différentes étapes, à partir du premier point de contact. La fidélisation est 7 fois moins coûteuse que l'acquisition d'un nouveau client.

**Intervenante** : Carole Rapin, Consultante en Stratégie du Développement auprès des entrepreneurs et commerces de proximité

Le financement de cet atelier est entièrement pris en charge par Grand Lieu Communauté.

## Inscription

**Date : lundi 5 juin 2023, de 10h à 12h30 à La Chevrolière**

Inscription obligatoire via [le formulaire en ligne](#)

## Renseignements

Pour tout renseignement complémentaire, votre contact :

Carine Mollat - Développeur économique en charge du commerce à Grand Lieu Communauté

06 07 55 38 14 - [cmollat@grandlieu.fr](mailto:cmollat@grandlieu.fr)

[Retour à l'agenda](#)